

◆ ALC Class Unlimited 利用規約 ◆

株式会社アルクエデュケーション（以下、「当社」といいます）は、当社が運営する「ALC Class Unlimited」上で提供する オンライン英語学習サービス（以下、「本サービス」といいます）に登録を申し込み、当社が登録を認めた利用者（個人または法人問わず以下、「利用者」という）が本サービス全般を利用することに関して以下の通り利用規約（以下、「本利用規約」といいます）を定め、利用者および当社との合意事項を規定します。本サービスの利用に際しては、本規約の全文をお読みいただいた上で、本利用規約に同意いただく必要があります。

第 1 条 規約の適用対象

1. 本利用規約は、本サービスの提供条件および本サービスの利用に関する当社と利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社と利用者との間の、本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。本利用規約その他の利用細則等が適用され、本利用規約その他の利用細則等への同意が必要です。同意の上、ご利用ください。
2. 本利用規約に定めがない事項については、別段の定めがない限り、「アルクのウェブサイト利用規約」、その他当社が定める利用規約の各条項を直接または適切に読み替え適用されるものとし、本利用規約において当社が定める各利用規約と異なる事項を定めたときは、本利用規約の定めが優先して適用されます。

第 2 条 利用者登録等

1. 本サービスの利用にあたり、利用希望者は、本利用規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録内容」といいます）を当社の定める方法で当社に提供、利用者登録することにより、当社に対し、本サービスの利用を申請することができます。
2. 前項に基づいて利用申請を行った利用希望者（以下「利用申請者」といいます）は当社の基準および当社の定めに従って利用の手続きをするものとします。
3. 当社は以下の場合に本サービス利用者登録を承諾しないことがあります。承諾しなかった場合の判断の理由については利用申請者に開示できません。また、利用申請者は判断の結果に対して異議を述べることはできません。
 - (1) 利用申請者が実在しない場合
 - (2) 利用申請者が届け出ている電子メール等の連絡先に連絡が取れない場合

- (3) 利用申請者が届け出ている情報に虚偽またはこれに類する不正確な内容の記載が含まれていると判明した場合
- (4) 利用申請者が規約違反等により当社またはそのグループ会社が運営するサービス等（本サービスおよび「アルクのウェブサイト」を含みますが、これに限られません）の利用を停止されたことがある場合等、当社が利用者登録を承諾すべきではないと判断した場合
- (5) 反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、総会屋、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ）である、または資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っている当社が判断した場合
- (6) 当社の業務の遂行上、または技術上、支障がある場合
- (7) その他当社が本サービス利用を適当でないと認めた場合

4. 弊社との取引が既にある法人あるいは弊社が今後の取引を承諾している法人に所属する利用希望者のみが登録申請をすることができます。

5. 当社は必要に応じて、不定期にメンテナンスを実施します。その間は利用申し込み、登録内容の変更等ができません。

第3条 サービス提供期間・内容

1. サービス提供期間

提供期間は別途定めるとおり（毎月月初営業日から受講可能）

2. サービス内容

当サービスは下記の提供サービス及び関連サービスを含むものとします。

- (1) オンラインでの英語レッスンの提供
- (2) レッスン履歴や予定の確認、レッスン予約、プロフィール変更、オンライン教室へのアクセス等が可能となる Web サイトの提供

第4条 規約の変更

1. 当社は、本規約を随時、追加、変更または削除（以下、本条において「変更」といいます）することがあります。この場合、当社は第13条（連絡および通知）またはその他の合理的方法により、変更後の本規約の内容と効力発生日をあらかじめ告知します。この通知があった場合には、告知された効力発生日から変更等の効力が発生するものとします。

第5条 本サービスの購入および利用料金、支払方法

1. 利用者は本サービスの購入を希望する場合、当社が定める方法に従って本サービスの購入を申し込むものとします。なお、申し込みにあたっての条件等は本利用規約が適用されます。契約成立後の取消はできません。
2. 本サービスに関する契約は、前項の申し込み後、当社が利用料金の支払いを確認したうえで、申込手續完了の電子メールを発信した時点で成立するものとします。ただし、法人による申込の場合、当社が指定する申込書を取り交わした時点で契約が成立します。
3. 利用料金および支払方法は別途定めるとおりとします。なお、海外で本サービスの利用者登録を行った場合は、料金は日本国内での利用料金と同額（オンラインサービスのため、サービス供給地・日本で消費税課税対象となります。）です。また本サービスの各種更新時間、課金基準時点などの定めは日本標準時間に従います。
4. 本サービスの利用者が本サービスの利用に要した通信料金およびコンピューターや通信機器等の費用は、本サービスの利用者が負担するものとします。
5. 本サービスの利用料金の支払いは、クレジットカードを利用した決済により行います。法人による申し込みの場合、当社が申込受理後、請求書等お支払のための書類をお届けし、銀行振込での決済となります。
6. 利用者が支払いを遅滞した場合、当社はその債権を第三者に自由に譲渡できるものとします。

第6条 決済業務の委託

1. クレジット決済

- (1) 当社は、本サービスに関するクレジットカードによる決済業務を、日本デイトムサプライ株式会社（以下「日本デイトムサプライ」という）に委託します。
- (2) 利用者は、日本デイトムサプライが当サービス利用料金の決済を代行することを了承し、申込みページにて申し込みをするものとします。
- (3) 当社は、利用者のクレジットカードに関する一切の情報を保持しません。

第7条 登録内容の変更

利用者は、氏名、電子メールアドレス、その他申込み時の登録内容に変更があった場合、速やかに[アルククラス アンリミテッド事務局](#)に変更の依頼をするものとします。

第8条 ユーザーID 及びパスワード管理

1. 利用者は、当サービス利用にあたり必要な ID・パスワードを責任持って管理するものとし、当該 ID・パスワードの管理とその使用に関する責任は、全て利用者本人が負うものとし、
2. 利用者は、当該 ID・パスワードの盗難もしくは失念があった場合、または第三者に使用されていることが判明した場合、直ちに当社にその旨を届け出るとともに、当社からの指示に従うものとし、
3. 当社は、当該 ID・パスワードの使用上の過失および第三者の利用に伴う損害について、当社の故意または重大な過失による場合を除き、一切責任を負わないものとし、また、利用者の過失、第三者の不正利用したことにより、生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとし、

第 9 条 個人情報

1. 当社は利用者の個人情報の保護に最大限の配慮をいたします。本サービスの利用に関連して当社が知り得た利用者の情報について、別途公表している「[プライバシーポリシー](#)」の下、「[個人情報の取り扱いについて](#)」に則り、取り扱うものとし、
2. 当社の「[プライバシーポリシー](#)」、および「[個人情報の取り扱いについて](#)」は当社運営のサイト内の該当ページをご参照ください。

第 10 条 本サービスの利用環境

1. 本サービスは利用者の利用環境（PC 及びスマートフォン、タブレットのハードスペック、ソフトウェア条件、ネットワーク環境等）によっては正常に利用できない場合があります。
2. 利用者は、申込時及び本サービスの利用期間中に自己の責任において当社が別途定める推奨システム環境に適合することを確認し、本サービスの諸機能を利用するものとし、
3. 利用者の利用環境に起因し、本サービスの利用が出来ない場合、当社はその責任を負わないものとし、

第 11 条 レッスン

1. レッスン制度
 - (1) 利用者は本サービスを利用するにあたり、レッスン受講前に自らレッスンの予約を行いレッスンを受講します。予約したレッスン日時に当該教室サイト（以下、「[サイト](#)」）にログインしてレッスンを受講するものとする。

- (2) 利用者は、自らの責任と負担に於いて、レッスン開始予定時間前にサイトにログインするものとします。なお、当社は、利用者の都合による遅刻、早退、欠席、その他トラブル等により生じた講義の受講不能等については一切の責任を負わないものとします。
- (3) レッソンのキャンセルは、対象レッスン日の前日 24 時まで専用サイトから行ってください。レッスン予約は、レッスンの事前学習が完了していれば、当日のレッスン開始前まで可能です。なお、キャンセルをせずに無断で欠席を繰り返した場合、サービス利用を停止させて頂く可能性があります。
- (4) 利用者がサイトに入室可能な時間は、レッスン開始から 5 分までとし、5 分以上経過した後での入室は原則お断りします。
- (5) レッスン開始から 5 分を過ぎて、誰もサイトに現れない場合、当該レッスンの実施を見送ります。
- (6) 弊社側のトラブル等によりレッスンが中断し、講師からの連絡が 5 分以上途絶えてしまった場合、当該のレッスンは中止いたします。
- (7) 当社は、利用者が予約したレッスンについて、担当講師の事情によりレッスンの実施ができない場合、別の講師によるレッスンの実施（以下「代講」という）、または当該レッスン予約の取り消しを行うことができるものとします。レッスン予約を取り消す場合の通知は、利用者が登録したメールアドレスへのメール送信をもって行うものとします。
- (8) レッスンごとに定員があり、定員に達したレッスン枠は予約対象外となります。
- (9) 当社は以下の場合を除き、いかなる理由があっても、一切の責任を負わないものとします。
 - ① サイトのシステム障害により利用者がレッスン受講できなかった場合
 - ② 当社の過失により利用者のレッスン受講が不可能となった場合
- (10) 当社スタッフまたは担当講師以外の講師が、サービスの運営サポート及びクオリティ維持を目的として、サイトに入室する場合があります。

2. 本サービス提供日時

個別の本サービスの提供日時はサイト上に別途記載されている通りとします。また、当社はサイト上での告知を行なうことによって本サービスの提供日時を変更できるものとします。

3. レッスンサービスの制限

- (1) 利用者の利用端末のシステム不具合や利用者のネットワーク環境に伴う切断、若しくは第 17 条（利用者の禁止事項）に該当する行為によりレッスンの進行が妨げられる場合には、レッスンの途中であっても、当社又はレッスンの講師が当該利用者による当該レッスンの受講を中止できるものとします。
- (2) 前項に基づき、レッスン受講が困難となり受講中止が発生した場合であっても、当該利用者は、利用料の支払義務等についてはなんら義務を免れるものではありません。

第 12 条 解約・返金

個人支払い（クレジットカード決済）については、クーリングオフ（受講料金が税込 5 万円を超える場合、または受講期間が 2 か月を超える商品の場合）「特定商取引法」に基づくクーリングオフ及び中途解約を承ります。詳細は、申込前に示される「概要書面」および申込後にお送りする「契約書面」でご確認ください。

なお、法人契約の場合は、解約のお申し出があった場合でも、返金や精算はいたしません（日割計算による返金や精算もいたしかねます）。

第 13 条 連絡および通知

本サービスに関する問い合わせその他利用者から当社に対する連絡または通知、および本利用規約の変更に関する通知その他当社から利用者に対する連絡または通知は、当社の定める方法で行うものとします。

第 14 条 ユーザーサポート

本サービスに関するお問い合わせは、[アルククラスアンリミテッド事務局](#)にてメールで受け付けます。

第 15 条 当社による利用停止

1. 当社は、利用者が次の各号のいずれかに該当すると判断した場合、利用者への事前の通知もしくは催告を要することなく本サービス利用を停止することができるものとします。

- (1) 本利用規約に違反した場合
- (2) 本サービスの登録にあたり入力した情報について不正な利用または虚偽の申告を行った場合
- (3) 本サービス利用料金などの支払債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
- (4) その他合理的な事由により当サービス利用者として不適切と当社が判断した場合

2. 当社による利用者に対する利用停止措置に関する質問・苦情は一切受け付けません。

3. 当社による利用者に対する利用停止措置が行われた場合、利用者は期限の利益を喪失し、当該時点で発生している当社に対して負担する債務（当サービス利用料金の未払いを含みます）の一切を一括して履行するものとします。

4. 利用者が本利用規約などに違反し、または本条第 1 項各号のいずれかに該当することにより、当社が損害を被った場合、当社は利用者に対して、被った損害の賠償を請求できるものとします。

5. 利用停止措置により利用者に損害が発生したとしても、当社は一切責任を負いません。

第 16 条 当サービスの変更・中断・終了および譲渡

1. 当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止中断できるものとし、本サービスの中断に関する責任を負わないものとします。

- (1) 本サービスのシステムの保守を定期的に又は緊急に行なう場合。
- (2) 戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合。
- (3) 本サービスを提供するシステムに故障等が生じた場合。
- (4) その他、当社が、本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合。
- (5) 本サービスの提供が技術的に困難または不可能となった場合。

2. 当社は、前項の規定により、本サービスの運営を中止中断するときは、あらかじめその旨を利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 17 条 利用者の禁止事項

1. 利用者は、本サービスの利用にあたって、以下の行為を行なってはならないものとします。
 - (1) 他の利用者、第三者もしくは当社の著作権（著作権法第 27 条および第 28 条を含む）をはじめとする一切の知的財産権又はその他の権利を侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
 - (2) 他の利用者、第三者もしくは当社の財産又はプライバシーを侵害する行為、及び侵害するおそれのある行為。
 - (3) 上記(1)(2)の他、他の利用者、第三者もしくは当社に不利益又は損害や迷惑をかける行為、または迷惑をかける恐れのある行為。
 - (4) 利用者としての権利、立場を、他の利用者、第三者等に譲渡、承継または行使させる等の行為。ただし、契約当事者死亡により、承継を行う場合には、当社が別途指定する手順、方法により当社に対して届出を行い、当社がこれを書面によって認めた場合、この限りではありません。
 - (5) 他の利用者、第三者もしくは当社を誹謗中傷する行為。
 - (6) 不正に他の利用者、第三者の保有している情報等を収集、開示する行為。
 - (7) 公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為、もしくは公序良俗に反する情報を他の利用者又は第三者に提供する行為。
 - (8) 犯罪的行為、又は犯罪的行為に結び付く行為、もしくはそのおそれのある行為。
 - (9) 選挙期間中であるか否かを問わず、選挙運動又はこれに類する行為。
 - (10) 性風俗、宗教、政治に関する活動。
 - (11) ユーザー ID 及びパスワードを不正に使用する行為。
 - (12) コンピュータウイルス等の有害なプログラムを当サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、もしくは提供する行為。
 - (13) レッソンの全部または一部を録画または録音する行為。
 - (14) その他、法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。
 - (15) その他、当社が不適切と判断する行為。
 - (16) 目的の如何に関わらず、本サービスを他の利用者、又は利用者以外の第三者に利用させるなどの行為。

2. 前項に該当する利用者の行為によって当社及び第三者に損害が生じた場合、利用者資格を喪失した後であっても、利用者はすべての法的責任を負うものとし、当社に迷惑をかけないものとします。

第 18 条 秘密保持

当社および利用者は、本サービスに関連して相手方から秘密に扱うことを指定して開示された情報、データ等を秘密として保持するものとし、事前に相手方の承諾を得ることなく第三者に対し開示・漏洩しまたは本契約の目的以外に使用しないものとします。

第 19 条 知的財産権

1. 本サービスを通じて提供される画面、音声キャプチャを含む情報又はファイルの全ての特許、実用新案、意匠権、商標権、その他一切の知的財産権は当社、もしくは、当社に正当な許諾をしている権利者に帰属し、利用者は本サービスで提供される方法のみで使用できるものとし、それ以外の方法（複製、頒布、譲渡、自動公衆送信等を含みますが、これに限られません。）では、その他一切の行為を行わないものとします。

2. 本条の規定に違反して権利者あるいは第三者との間で問題が生じた場合、利用者は自己の責任と費用においてその問題を解決するとともに、当社に何の迷惑または損害を与えないものとします。

3. 利用者は、講師への評価コメントについて、自らが投稿その他送信することについての適法な権利を有していること、および投稿データが第三者の権利を侵害していないことについて、当社に対し表明し、保証するものとします。

4. 利用者は、本サービスまたはサイトに投稿や掲載するデータについて、当社に対し、世界的、非独占的、無償、サブライセンス可能かつ譲渡可能な使用、複製、配布、派生著作物の作成、表示および実行に関するライセンスを付与します。

5. 利用者は、前項の定めについて当社および当社から権利を承継しまたは許諾された者に対して著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

第 20 条 免責事項

1. 当社は、本サービスの内容、及び利用者が本サービスを通じて得る情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性等のいかなる保証も行なわないものとします。

2. 本サービスの提供、遅滞、変更、中断、中止、停止、もしくは廃止、本サービスを通じて登録、提供される情報等の流失もしくは消失等、又はその他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は一切の責任を負わないものとします。但し、当社の故意または重大な過失による債務不履行が原因である場合はこの限りではありません。

第 21 条 損害賠償

1. 利用者が本利用規約に違反し又は不正行為により当社に対し損害を与えた場合、当社は利用者に対し相応の損害賠償請求ができるものとします。

2. 本利用規約に基づいて当社が利用者に対し賠償責任を負う場合、当社の賠償額は、いかなる場合でも、当該賠償原因を構成する商品又は役務を当該利用者が購入した代金額を上限とするものとし、当社はそれ以外にはいかなる賠償責任も負担しないものとします。但し、当社の故意または重大な過失による債務不履行が原因である場合はこの限りではありません。

3. 利用者が本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決し、当社に対しいかなる責任も負担させないものとします。

第 22 条 委託

1. 当社は、利用者に対する本サービスまたは個別サービスの提供に関して必要となる業務の全部または一部を当社自らの判断で第三者に委託することができます。

2. 前項に定める再委託について、業務上必要な場合、当該第三者に利用者の個人情報を開示する際は、当社と当該第三者との間で利用者の個人情報の取り扱いに関する契約を締結するものとします。

第 23 条 全般

1. 本規約は、日本法に準拠して解釈されるものとします。

2. 当社と利用者との間における本規約から生じる又は関連するいかなる訴訟又は訴訟手続きについては東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

3. 本規約のいずれかの条項が無効又は実施できないと判断された場合には、それらの条項の有効又は実施できる部分及び本規約の残りの条項は、引き続き有効かつ実施できるものとします。

第 24 条 その他

前払式通信販売の承諾等の通知（特定商取引法第 13 条）に従って、お申込みの諾否などを記載した内容を、メールにて送信いたします。

2022 年 11 月 30 日制定

2023 年 4 月 28 日更新

2024 年 3 月 12 日更新